

> E-HEALTH

La red para ir al médico que más valoran los propios médicos

Top Doctors cierra una ronda de 1,1 millones de euros para expandir su cuadro médico de excelencia y su innovador modelo de negocio a otros países. Por **Meritxell Trinidad**

En una época en la que cuando sufres una enfermedad lo primero que haces es buscarla en Google, aparece Top Doctors. Una plataforma que tiene por objetivo ayudar a los pacientes a encontrar el mejor especialista. Top Doctors aporta información rigurosa sobre salud divulgada por los mejores médicos y mejora la reputación online de los doctores.

¿Cómo eligen a los mejores médicos? «Tenemos un sistema que es único en el mundo, que es el mismo que llevan utilizando 25 años nuestros socios americanos, Castle Connolly America's Top Doctors. Un sistema de selección de médicos que utiliza información proporcionada por el mismo gremio médico, ya que los doctores saben perfectamente cuáles son los médicos de confianza al que ellos acudirían si ellos tuvieran una patología», cuenta Alberto Porciani, el director ejecutivo de Top Doctors. «Hacemos una encuesta a nivel nacional, exclusivamente a doctores, y ellos contestan una simple pregunta «a qué médico iría usted si tuviera una patología o

qué médico recomendaría a un familiar?» Con esto nosotros generamos un listado de médicos de confianza. Y luego auditamos su currículum a través de una empresa externa, Addeco Medical&Science. Así, decidimos si son los mejores expertos en su especialidad», añade. Esto les permite crear el cuadro médico de excelencia de Top Doctors, que de

«Desafortunadamente menos del 10% de los médicos tiene presencia en internet»

forma totalmente gratuita se puede consultar en su web.

Esta conexión entre médico-paciente la hacen a través de la tecnología ya que el paciente puede concertar una cita online a tiempo real, algo que supone una innovación en Europa y en Latinoamérica –donde Top Doctors opera– pero que se utiliza hace tiempo en Estados Unidos. El paciente, también, puede hacer uso de la telemedicina, en lugar de una cita presencial, es decir, tener una cita a través de un skype específico para médicos con el



En la era del e-health Porciani opina que «el cambio que estamos viviendo es algo que ya ha pasado, este cambio ya es una realidad», aunque considera que el sector médico no se ha sabido adaptar a este nuevo panorama. «Un dato relevante es que desafortunadamente menos del 10% de los médicos tiene presencia en internet y esto es una de las causas de la poca información médica rigurosa online, importante a la hora de buscar un médico por internet», sostiene Porciani.

«Nos definimos como la mejor clínica virtual de cada país donde estamos porque aglutinamos a los mejores especialistas bajo una plataforma digital donde el paciente puede escoger todas las especialidades, todos los médicos y, sin ninguna limitación de ubicación. La diferencia fundamental con las clíni-

Alberto Porciani, CEO y cofundador de Top Doctors.

ANTONIO MORENO

cas privadas convencionales es que somos un cuadro médico virtual, estamos en todo el territorio nacional con los mejores médicos», matiza Porciani.

Ahora, sus socios americanos Castle Connolly Medical junto con Fons Engineers, el grupo de capital de riesgo Inveready y bussines angels apuestan por la internacionalización del modelo de negocio de Top Doctors para apoyarlos en el lanzamiento al mercado italiano, inglés y de otros países de Latinoamérica.

experto que elija.

Tienen dos plataformas, su web y una app que da prácticamente los mismos servicios. «En la web destacan tres aspectos importantes, que es una plataforma multidioma, que de una forma muy fácil permite identificar el

especialista en tu zona con todos los criterios de selección y, los múltiples filtros proporcionan una mejor selección de elementos importantes para ayudar al paciente a encontrar el especialista más adecuado para su caso», explica Porciani.