

## Servicio de Telemedicina



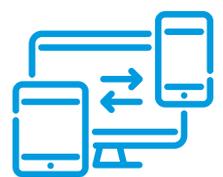
Conecta con los mejores  
médicos especialistas



Consulta médica en  
cualquier momento y lugar



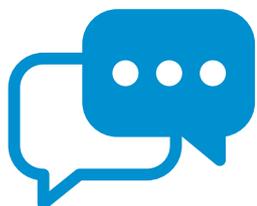
Entorno seguro  
y privado



Servicio  
multidispositivo

Cuando necesitas un médico **solo necesitas el mejor**

<b>Índice</b> .....	P <b>02</b>
<b>Beneficios de la Telemedicina</b> .....	P <b>03</b>
<b>Telemedicina</b> .....	P <b>04</b>
<b>Servicio de mensajería privada</b> .....	P <b>05</b>
Interface de la mensajería .....	P <b>06</b>
<b>Servicio de videoconferencia</b> .....	P <b>07</b>
Inicio de la videoconferencia .....	P <b>08</b>
Videoconferencia en proceso .....	P <b>09</b>
Finalización de la videoconferencia .....	P <b>10</b>
Métodos de pago .....	P <b>11</b>
Historial de recibos .....	P <b>11</b>



¿Qué ventajas tiene la Telemedicina?



**Conecta con los mejores médicos especialistas**

Tendrás acceso a un mayor número de médicos sin limitación geográfica.



**Consulta médica en cualquier momento y lugar**

Podrás conectar con el médico especialista cuando quieras y dónde quieras.



**Entorno seguro y privado**

Seguridad de los datos mediante lo último en tecnología de encriptación.



**Servicio multidispositivo**

Utiliza este servicio desde la web o desde la app de Top Doctors.

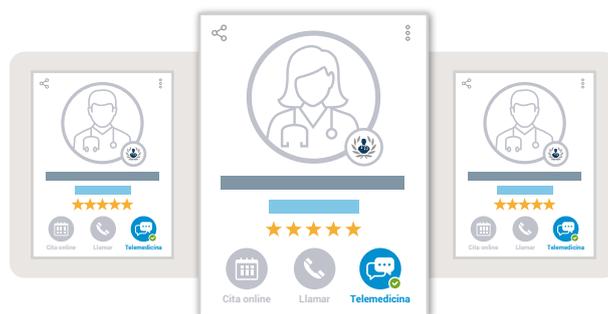


**Fácil y cómodo**

Accede a un servicio innovador sin necesidad de asistir a la consulta médica.

## 1. Encuentra los mejores médicos especialistas con servicio de Telemedicina

Cuando realices una búsqueda en [Top Doctors](#) encontrarás médicos especialistas con el servicio de telemedicina activado.



## 2. Selecciona mensajería privada o videoconferencia

Dispones de dos opciones para conectar con tu médico:

- **mensajería privada** Habla con tu doctor en un chat privado, para tus consultas más personalizadas.
- **videoconferencia** Habla en privado con tu doctor cara a cara, para tus consultas más personalizadas.

Selecciona la que más te interese, el precio será visible\* para cada modalidad.

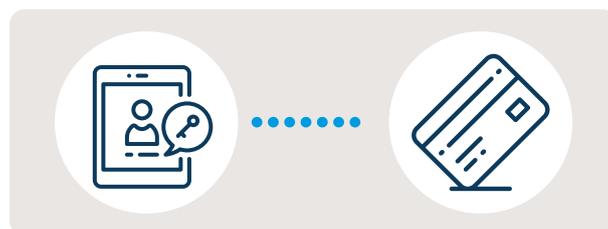


\* Cada doctor establece su propia tarifa.

## 3. Registro y método de pago

Si eres un nuevo usuario debes registrarte en [Top Doctors](#) para tener acceso a este servicio.

Una vez registrado deberás introducir un método de pago para poder contratar el servicio.





# Servicio de mensajería privada

Envía mensajes privados a tu médico  
especialista y resuelve tus dudas  
de manera fácil y sencilla

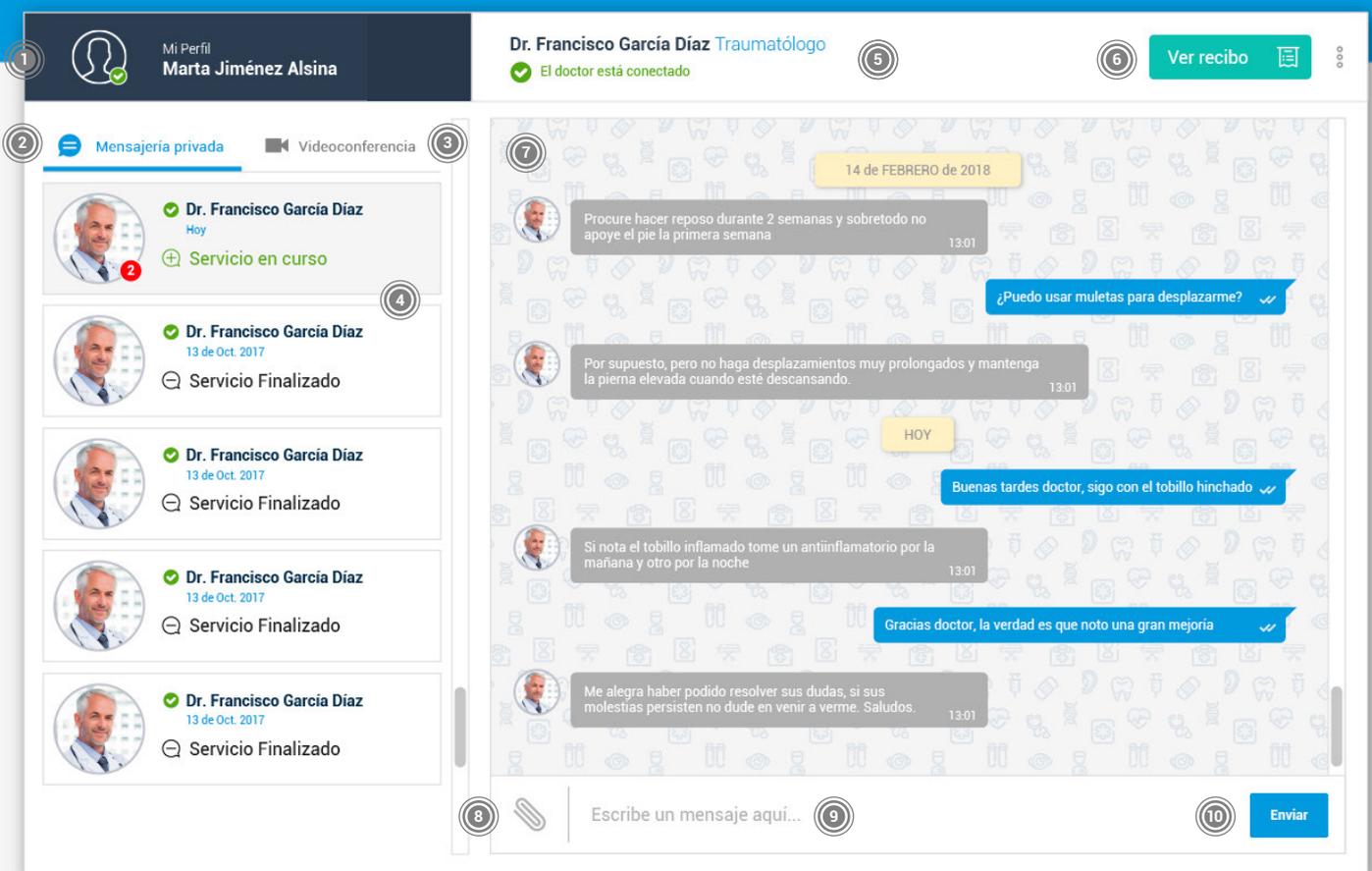


TOPDOCTORS<sup>®</sup>

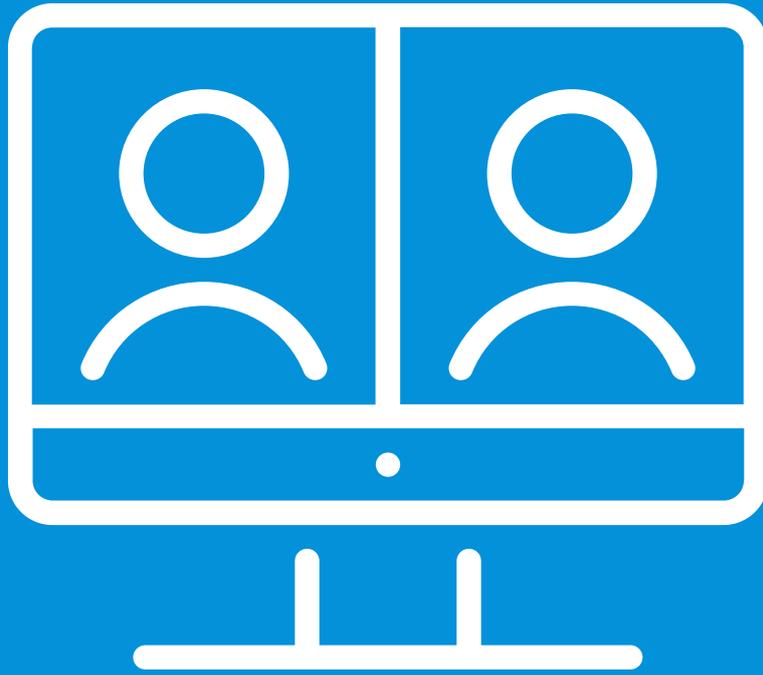
## Interface de la mensajería privada

La mensajería privada con el doctor se desarrolla en un entorno muy sencillo e intuitivo. Consta de las siguientes partes:

- 1 Perfil de usuario.
- 2 Pestaña de mensajería privada.
- 3 Historial de videoconferencia en curso y finalizados.
- 4 Ver historial de recibos.
- 5 Conversación del doctor seleccionado.
- 6 Recibo del último servicio finalizado.
- 7 Ventana de chat privado.
- 8 Botón de compartir archivos.
- 9 Caja de introducción de texto.
- 10 Botón de enviar mensaje.



The screenshot illustrates the private messaging interface. On the left, a sidebar shows the user's profile (Marta Jiménez Alsina) and a list of messages from Dr. Francisco García Díaz. The main area displays a detailed chat conversation with the doctor, including text messages, a date separator for February 14, 2018, and a receipt button. The interface is annotated with numbered circles (1-10) corresponding to the list of parts.



# Servicio de videoconferencia

Habla en privado con tu médico desde cualquier lugar sin necesidad de desplazarte a su consulta.

## 1. Cita para una videoconferencia

- Al igual que en la cita presencial, la videoconferencia debe confirmarse previamente.
- Esta confirmación se realiza a través de un chat privado en el que coordinarás con el doctor un día y una hora para realizar el servicio.
- En este chat podrás adjuntar archivos que faciliten el diagnóstico.

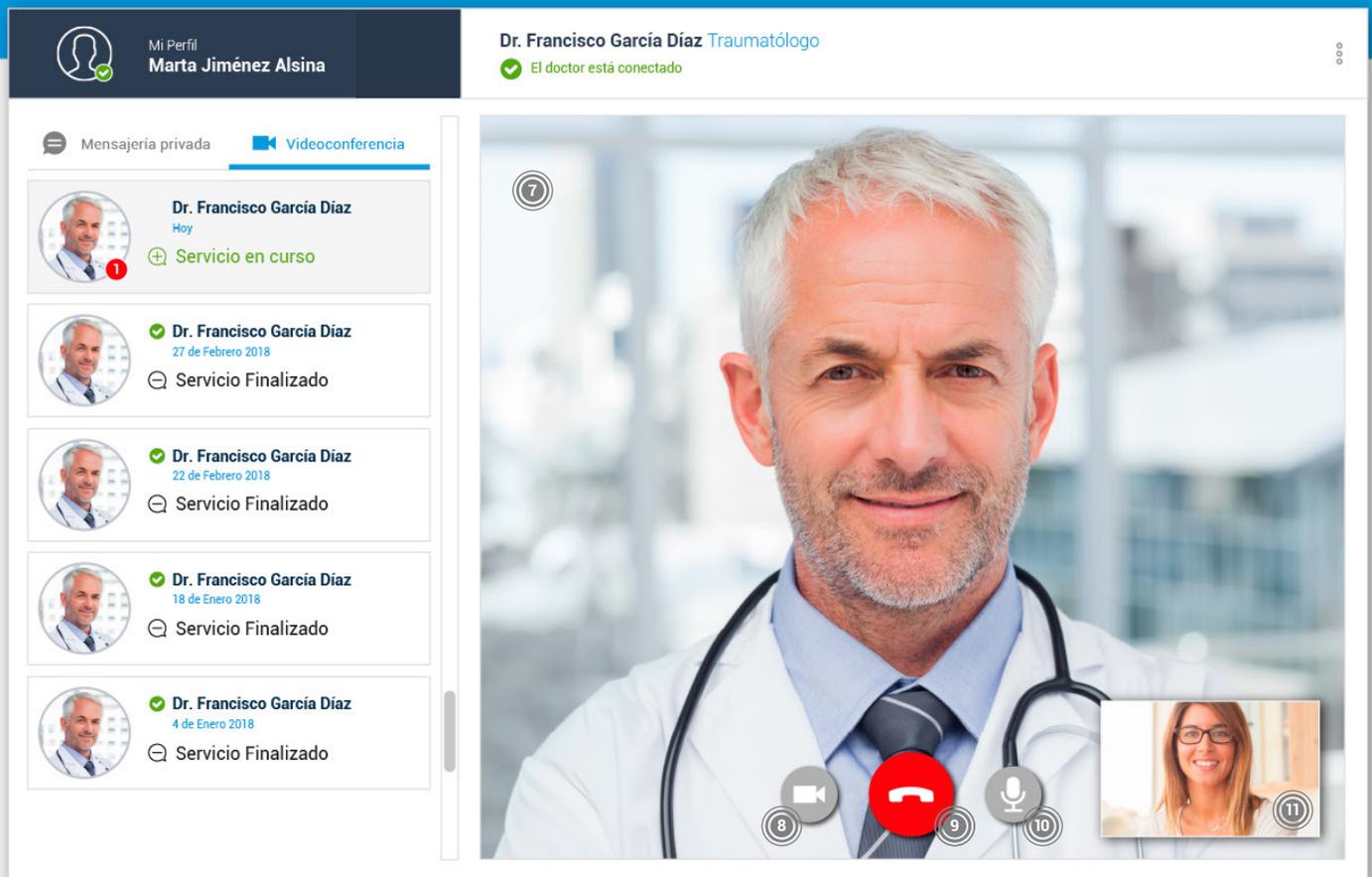
- 1 Perfil de usuario.
- 2 Pestaña de videoconferencia.
- 3 Historial de videoconferencia en curso y finalizados.
- 4 Conversación del doctor seleccionado.
- 5 Ventana de llamada entrante del doctor.
- 6 Chat privado.

The screenshot displays the user interface for a telemedicine service. At the top left, the user's profile is shown: **Mi Perfil Marta Jiménez Alsina** (1). Below this, there are two tabs: **Mensajería privada** and **Videoconferencia** (2). The **Videoconferencia** tab is active, showing a list of videoconferences with Dr. Francisco García Díaz (Traumatólogo). The first entry is **Servicio en curso** (3), while the others are **Servicio Finalizado**. The main area shows an incoming call notification (5) from Dr. Francisco García Díaz: **El Dr. Francisco García Díaz le esta llamando**. There are two buttons: **Aceptar Videoconferencia** (4) and **No aceptar videoconferencia**. Below the notification, a chat message is visible: **Buenas tardes Sra. Marta, le va bien que empecemos ya la videoconsulta?** (6) with a timestamp of 13:01. A response bubble says: **Hola Doctor, me va perfecto empezar ya.** At the bottom, there is a text input field **Escribe un mensaje aquí...** and an **Enviar** button.

## 2. Videoconferencia en proceso

- A la fecha y hora acordadas deberás seleccionar el doctor del menú lateral izquierdo y clicar el botón de Aceptar Videoconferencia 
- Una vez aceptada la llamada, el chat privado se convierte en una pantalla de videoconferencia con distintas opciones.
- Cuando la videoconferencia se da por concluida, el doctor finalizará el servicio.

- 7 Pantalla de videoconferencia.
- 8 Activar/Desactivar cámara.
- 9 Detener videoconferencia.
- 10 Activar/Desactivar sonido.
- 11 Miniatura de la imagen de mi cámara.

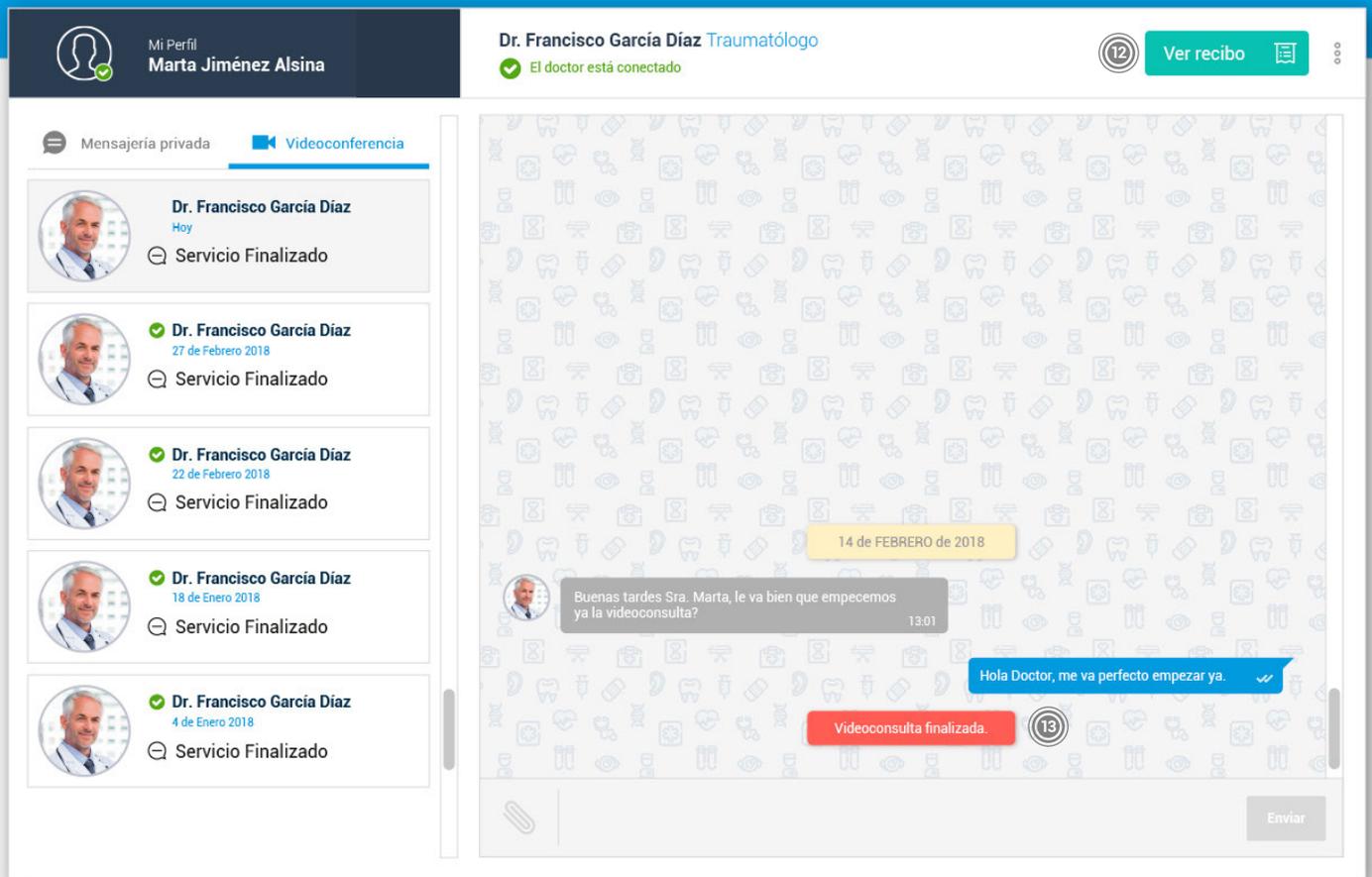


### 3. Finalización de la Videoconferencia

Cuando la consulta se da por concluida, el doctor finaliza el servicio.

12 Recibo del último servicio finalizado.

13 Mensaje de servicio finalizado.



## 4. Métodos de pago

En este apartado podrás gestionar y configurar las tarjetas con las que vayas a realizar los pagos.

- 14 Añadir tarjeta.
- 15 Mis tarjetas registradas.

## 5. Historial de recibos

Puedes visualizar y descargar los recibos de los servicios que has contratado.

- 16 Tipo de consulta.
- 17 Nombre del doctor
- 18 Fecha de finalización del servicio
- 19 Número de factura.
- 20 Precio del servicio.
- 21 Estado del servicio.

Mi Telemedicina   Método de pago   Mis facturas

### Añadir tarjeta de crédito o débito 14

MM / AA CVC

Añadir

### Mis tarjetas de crédito 15

★ Tarjeta predefinida
4030

✖ Eliminar

☆ Añadir a tarjeta por defecto
6048

✖ Eliminar

Mi Telemedicina   Método de pago   Mis facturas

### Mis recibos Telemedicina

TIPO <span>16</span>	DOCTOR <span>17</span>	FECHA <span>18</span>	FACTURA <span>19</span>	PAGO <span>20</span>	ESTADO <span>21</span>
Consulta privada	Dr. Norberto Sánchez Olvera	2017-08-18 00:00:00	17/00000000011	0€	✔ confirmada
Consulta privada	Dr. Norberto Sánchez Olvera	2017-11-29 11:34:37	17/00000000034	0€	⚠ pendiente
Videoconferencia	Dr. Norberto Sánchez Olvera	2017-12-02 13:17:19	17/000000000117	0€	⚠ pendiente
Videoconferencia	Dr. Norberto Sánchez Olvera	2017-12-05 15:38:48	17/000000000119	0€	✔ confirmada
Videoconferencia	Dr. Bernardo Prueba	2017-12-14 15:33:35	17/00000000004	0€	✔ confirmada
Videoconferencia	Dr. Norberto Sánchez Olvera	2017-12-21 11:29:08	17/000000000123	0€	✔ confirmada
Videoconferencia	Dr. Bernardo Prueba	2018-02-22 10:04:25	18/00000000001	0€	✔ confirmada