

Servicio de Telemedicina



Conecta con los mejores
médicos especialistas



Consulta médica en
cualquier momento y lugar



Entorno seguro
y privado



Servicio
multidispositivo

Cuando necesitas un médico **solo necesitas el mejor**

Índice	P 02
Beneficios de la Telemedicina	P 03
Telemedicina	P 04
Servicio de mensajería privada	P 05
Interface de la mensajería	P 06
Servicio de videoconferencia	P 07
Inicio de la videoconferencia	P 08
Videoconferencia en proceso	P 09
Finalización de la videoconferencia	P 10
Métodos de pago	P 11
Historial de recibos	P 11



¿Qué ventajas tiene la Telemedicina?



Conecta con los mejores médicos especialistas

Tendrás acceso a un mayor número de médicos sin limitación geográfica.



Consulta médica en cualquier momento y lugar

Podrás conectar con el médico especialista cuando quieras y dónde quieras.



Entorno seguro y privado

Seguridad de los datos mediante lo último en tecnología de encriptación.



Servicio multidispositivo

Utiliza este servicio desde la web o desde la app de Top Doctors.

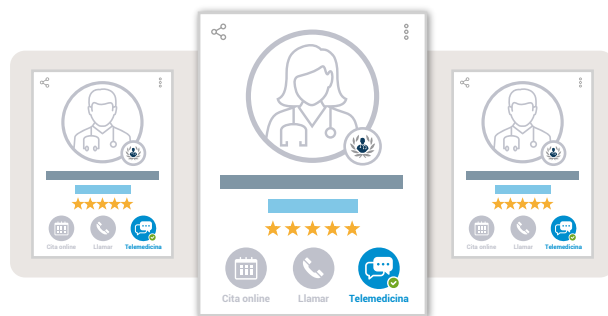


Fácil y cómodo

Accede a un servicio innovador sin necesidad de asistir a la consulta médica.

1. Encuentra los mejores médicos especialistas con servicio de Telemedicina

Cuando realices una búsqueda en [Top Doctors](#) encontrarás médicos especialistas con el servicio de telemedicina activado.



2. Selecciona mensajería privada o videoconferencia

Dispones de dos opciones para conectar con tu médico:

- **mensajería privada** Habla con tu doctor en un chat privado, para tus consultas más personalizadas.
- **videoconferencia** Habla en privado con tu doctor cara a cara, para tus consultas más personalizadas.

Selecciona la que más te interese, el precio será visible* para cada modalidad.

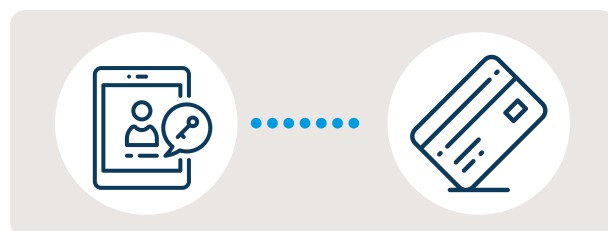


* Cada doctor establece su propia tarifa.

3. Registro y método de pago

Si eres un nuevo usuario debes registrarte en [Top Doctors](#) para tener acceso a este servicio.

Una vez registrado deberás introducir un método de pago para poder contratar el servicio.





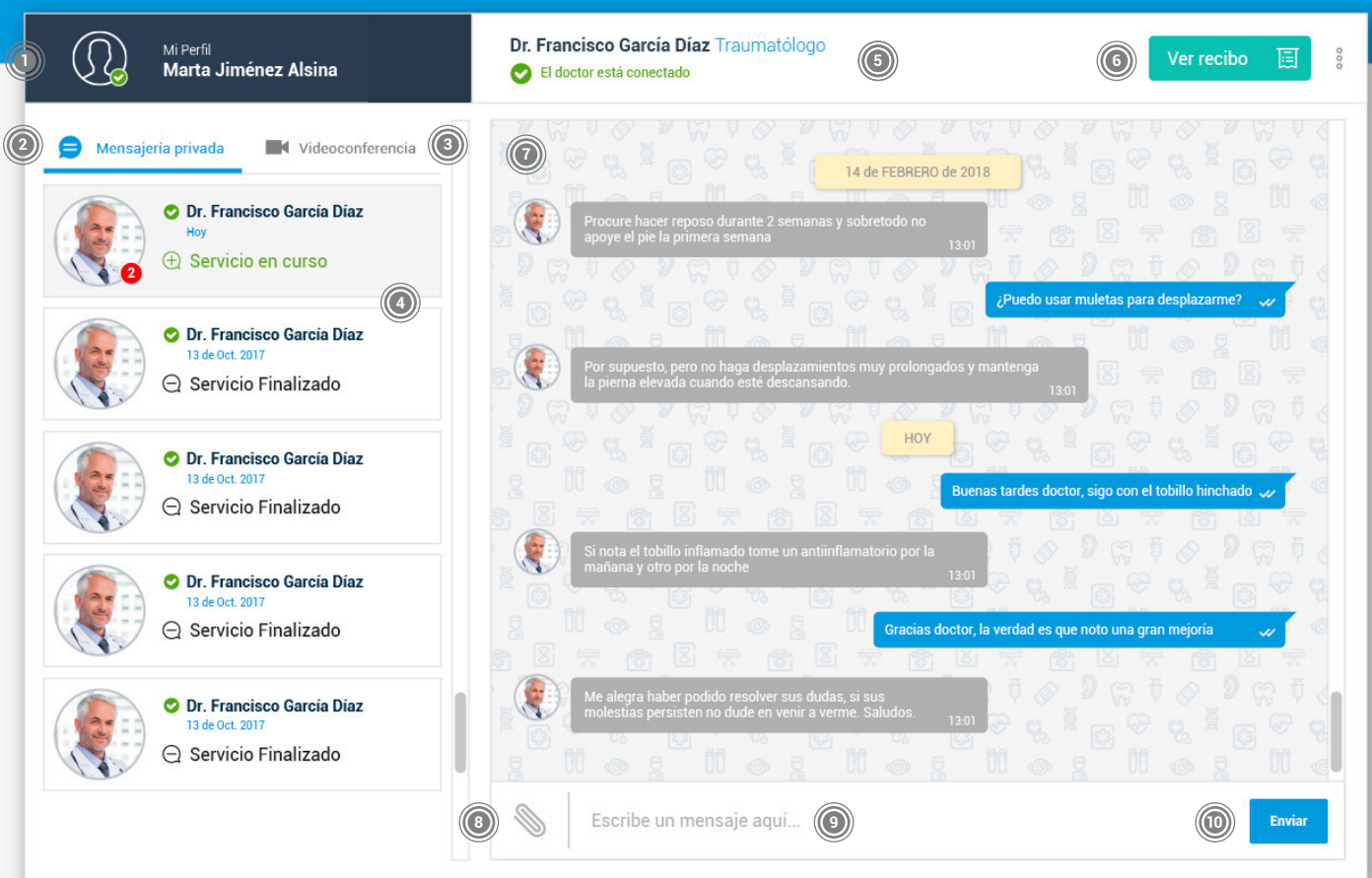
Servicio de mensajería privada

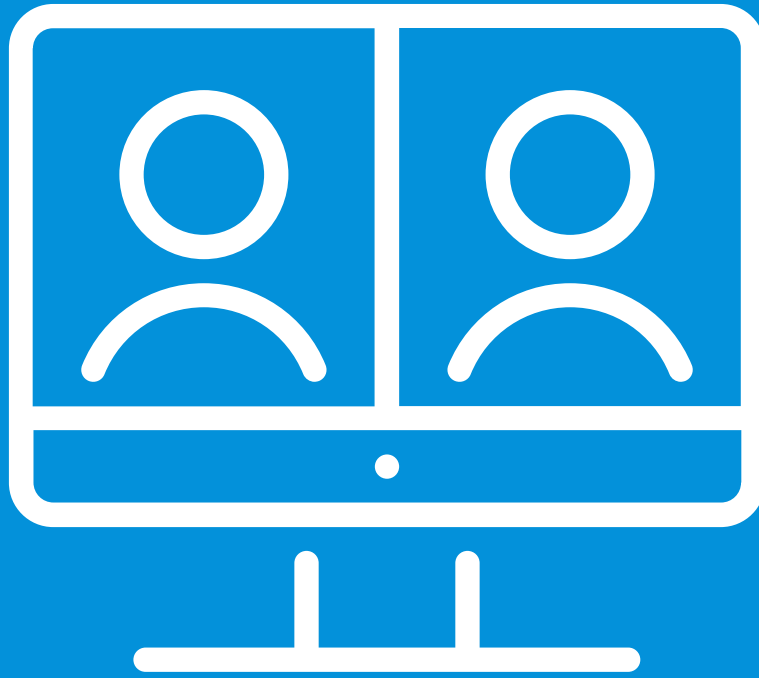
Envía mensajes privados a tu médico
especialista y resuelve tus dudas
de manera fácil y sencilla

Interface de la mensajería privada

La mensajería privada con el doctor se desarrolla en un entorno muy sencillo e intuitivo. Consta de las siguientes partes:

- | | |
|--|---|
| 1) Perfil de usuario. | 6) Recibo del último servicio finalizado. |
| 2) Pestaña de mensajería privada. | 7) Ventana de chat privado. |
| 3) Historial de videoconferencia en curso y finalizados. | 8) Botón de compartir archivos. |
| 4) Ver historial de recibos. | 9) Caja de introducción de texto. |
| 5) Conversación del doctor seleccionado. | 10) Botón de enviar mensaje. |





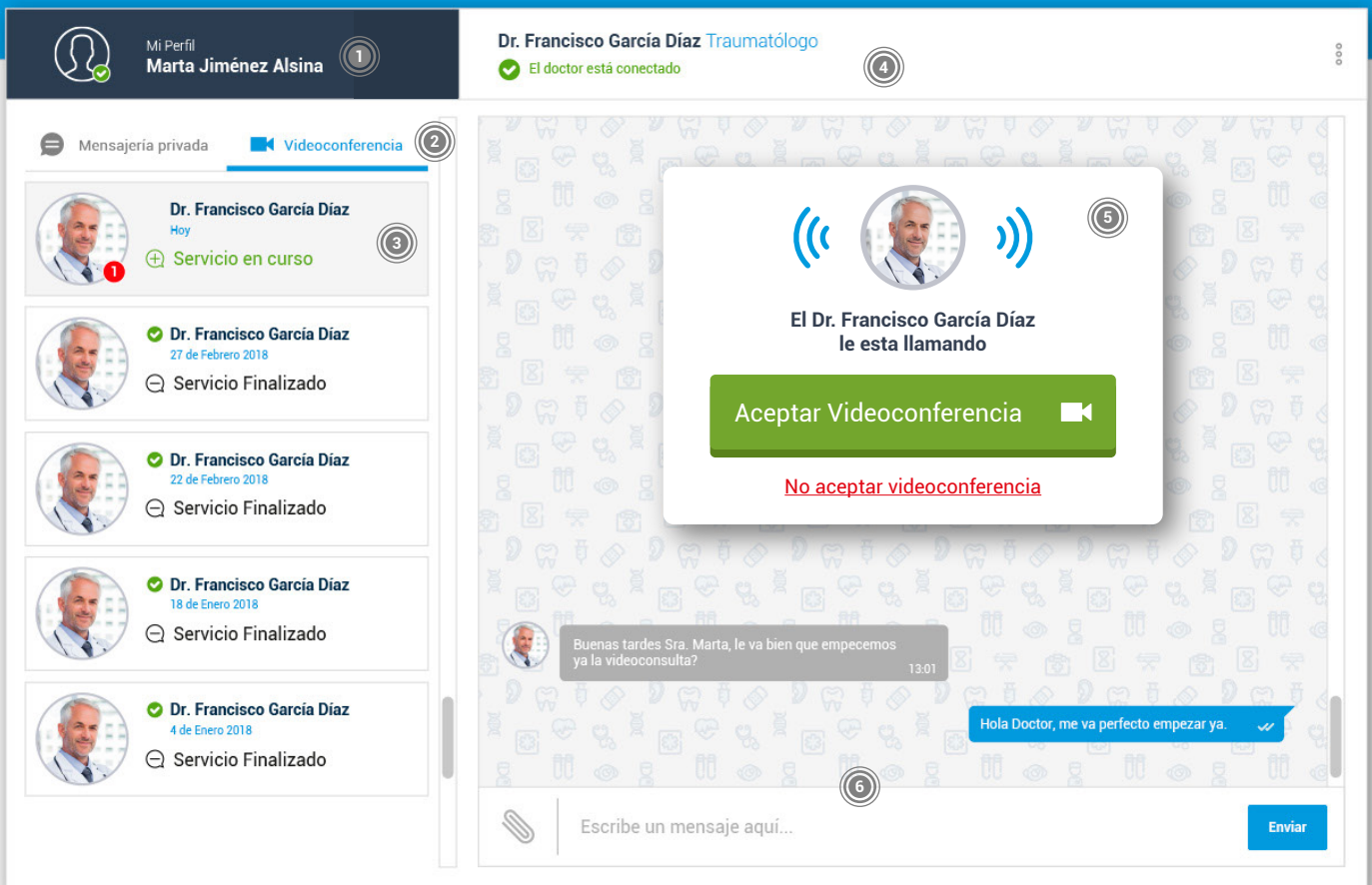
Servicio de videoconferencia

Habla en privado con tu médico desde cualquier lugar sin necesidad de desplazarte a su consulta.

1. Cita para una videoconferencia


- Al igual que en la cita presencial, la videoconferencia debe confirmarse previamente.
- Esta confirmación se realiza a través de un chat privado en el que coordinarás con el doctor un día y una hora para realizar el servicio.
- En este chat podrás adjuntar archivos que faciliten el diagnóstico.

- 1 Perfil de usuario.
- 2 Pestaña de videoconferencia.
- 3 Historial de videoconferencia en curso y finalizados.
- 4 Conversación del doctor seleccionado.
- 5 Ventana de llamada entrante del doctor.
- 6 Chat privado.



The screenshot displays the user interface for a telemedicine service. At the top left, the user's profile is shown: **Mi Perfil Marta Jiménez Alsina** (1). Below this is a navigation bar with **Mensajería privada** and **Videoconferencia** (2). The main area shows a list of videoconferences with Dr. Francisco García Díaz (Traumatólogo). The first entry is **Servicio en curso** (3), while the others are **Servicio Finalizado**. A large call notification window (5) is overlaid, stating **El Dr. Francisco García Díaz le esta llamando** and offering to **Aceptar Videoconferencia** or **No aceptar videoconferencia**. Below the notification, a chat message from the doctor says: **Buenas tardes Sra. Marta, le va bien que empecemos ya la videoconsulta?** (13:01). The user's response is: **Hola Doctor, me va perfecto empezar ya.** (6). At the bottom, there is a text input field **Escribe un mensaje aquí...** and an **Enviar** button.

2. Videoconferencia en proceso

- A la fecha y hora acordadas deberás seleccionar el doctor del menú lateral izquierdo y clicar el botón de Aceptar Videoconferencia 
- Una vez aceptada la llamada, el chat privado se convierte en una pantalla de videoconferencia con distintas opciones.
- Cuando la videoconferencia se da por concluida, el doctor finalizará el servicio.

- 7 Pantalla de videoconferencia.
- 8 Activar/Desactivar cámara.
- 9 Detener videoconferencia.
- 10 Activar/Desactivar sonido.
- 11 Miniatura de la imagen de mi cámara.

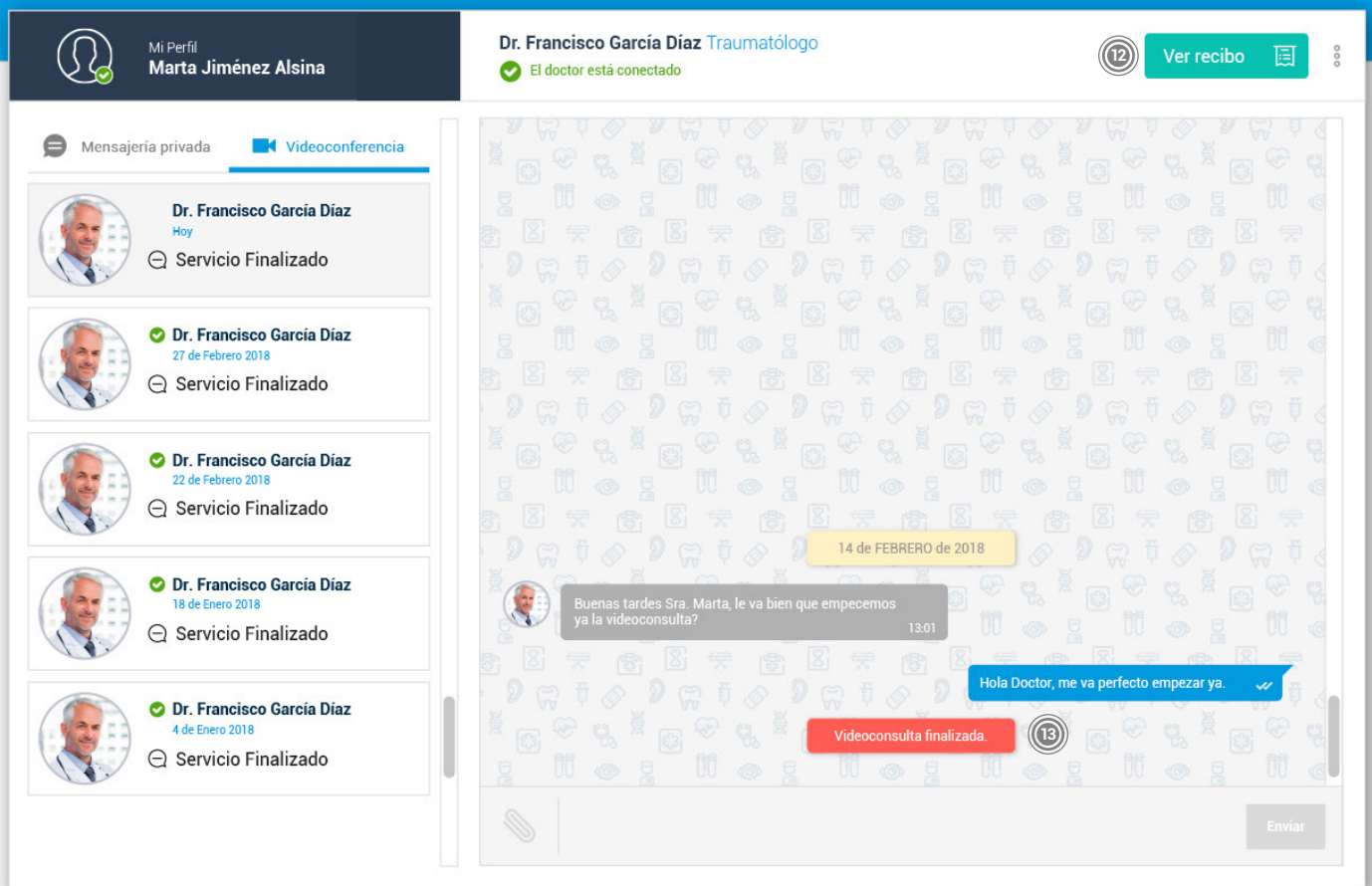


3. Finalización de la Videoconferencia

Cuando la consulta se da por concluida, el doctor finaliza el servicio.

12 Recibo del último servicio finalizado.

13 Mensaje de servicio finalizado.



4. Métodos de pago

En este apartado podrás gestionar y configurar las tarjetas con las que vayas a realizar los pagos.

- 14 Añadir tarjeta.
- 15 Mis tarjetas registradas.

5. Historial de recibos

Puedes visualizar y descargar los recibos de los servicios que has contratado.

- 16 Tipo de consulta.
- 17 Nombre del doctor
- 18 Fecha de finalización del servicio
- 19 Número de factura.
- 20 Precio del servicio.
- 21 Estado del servicio.

Mi Telemedicina Método de pago Mis facturas

Añadir tarjeta de crédito o débito 14

MM / AA CVC

Añadir

Mis tarjetas de crédito 15

★ **Tarjeta predefinida**

..... 4030

🗑 Eliminar

☆ **Añadir a tarjeta por defecto**

..... 6048

🗑 Eliminar

Mi Telemedicina Método de pago Mis facturas

Mis recibos Telemedicina

TIPO 16	DOCTOR 17	FECHA 18	FACTURA 19	PAGO 20	ESTADO 21
🗨 Consulta privada	Dr. Norberto Sánchez Olvera	2017-08-18 00:00:00	17/00000000011	0€	✅ confirmada
🗨 Consulta privada	Dr. Norberto Sánchez Olvera	2017-11-29 11:34:37	17/00000000034	0€	⚠ pendiente
📺 Videoconferencia	Dr. Norberto Sánchez Olvera	2017-12-02 13:17:19	17/000000000117	0€	⚠ pendiente
📺 Videoconferencia	Dr. Norberto Sánchez Olvera	2017-12-05 15:38:48	17/000000000119	0€	✅ confirmada
📺 Videoconferencia	Dr. Bernardo Prueba	2017-12-14 15:33:35	17/00000000004	0€	✅ confirmada
📺 Videoconferencia	Dr. Norberto Sánchez Olvera	2017-12-21 11:29:08	17/000000000123	0€	✅ confirmada
📺 Videoconferencia	Dr. Bernardo Prueba	2018-02-22 10:04:25	18/00000000001	0€	✅ confirmada